

DOKUMENTATION

Dokument

verbindliche Vorgabe für Arbeitsverhalten
(„belastbar“)

Aufzeichnung

Nachweis für Einhaltung einer Vorgabe
(„belastbar“)

Dokumentierte Verfahren

„Systemrelevante Verfahren“
für diese fordert die ISO 9001 Dokumentation

Lenkung von Dokumenten

Lenkung von Aufzeichnungen

Interne Audits

Lenkung fehlerhafter Produkte

Korrekturmaßnahmen

Vorbeugungsmaßnahmen

„Gelenkte Dokumente“

Steuerung **verbindlicher Vorgaben** für das Arbeitsverhalten über gesamten Lebenszyklus

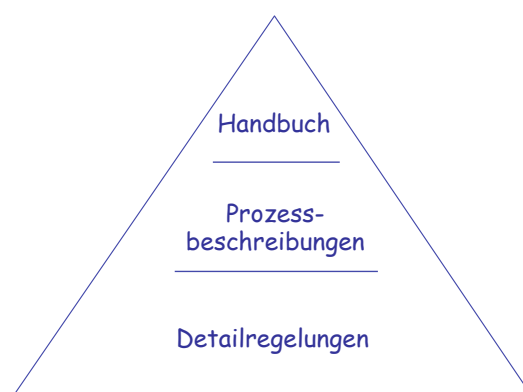
zu regeln:

Erstellung, Freigabe / Verbindlichkeitserklärung, Identifikation, Verteilung, Kommunikation, Änderungen, schlussendliche Außer-Kraft-Setzung

formale Mindestkennzeichnung:

Titel/Zeichnungsnummer, Ersteller, Freigebende Stelle, Version, Stand, Status (Entwurf, Freigegeben), Seite x von Y

Dokumentation



Allgemeines
Q-Politik und Q-Ziele
QM-Handbuch
Dokumentierte Verfahren
Sonstige Dokumente
Aufzeichnungen

Lenkung von Dokumenten
Lenkung von Aufzeichnungen

So feinkörnig wie erforderlich...,
so einfach wie möglich

„Ziehharmonikaprinzip“